

GARANTIITINGIMUSED

FAKRO PÖÖNINGULUUGID JA SEINALUUGID

Meil on hea meel Teie valiku üle ning täname FAKRO toodete soetamise eest. Oleme kindlad nende kvaliteedis. Kui Teil tekib meie toodete osas küsimusi või kahtlusi, võimaldab käesolev garantiikaart tutvuda tingimustega, mille alusel Teile oma tuge osutame.

1. Käesoleva garantii annab FAKRO Sp. z o.o., asukohaga Nowy Sącz, Węgierska 144a (33-300), registreeritud Krakówi-Śródmieście ettevõtjate registris Krakówis, XII ärijaoskonnas, KRS nr 0000110248, NIP (maksukood): 7341001487, REGON: 490008737, aktsiakapital 51 125 000 PLN, edaspidi FAKRO.
2. Garantii kehtib ainult füüsilistele või juriidilistele isikutele, kes garantiiga hõlmatud õiguste kasutamise hetkel on FAKRO toodete omanikud ja tegelikud valdajad, vastavalt punktis 3 nimetatud toodetele (edaspidi Tooted). Neid isikuid nimetatakse edaspidi volitatud isikuks. Isikuid, kes ostsid Tooted edasimüügiks (edasimüüjad) või paigaldamiseks (paigaldajad) oma äritegevuse raames, ei loeta volitatud isikuteks.
3. FAKRO annab järgmistele toodetele garantii järgmisteks perioodideks (vastavalt garantiikaardi punkti 2 sätetele):
 - **3 aastat** pööninguluukidele
 - **3 aastat** seinaluukidele
 - **3 aastat** statsionaarsetele treppidele
4. Garantiaeg algab hetkest, mil volitatud isik, kes esimesena ostis täiesti uue toote FAKRO-lt, FAKRO edasimüüjalt või teiselt isikult, kes müüb või paigaldab tooteid äritegevuse raames, on toote vastu võtnud.
5. FAKRO tagab toodete valmistamisel kasutatud materjalide vastupidavuse ja toodete nõuetekohase toimimise. Garantii katab ainult tootest endast tulenevad füüsilised vead, st vead, mis tulenevad FAKRO poolt kasutatud praagist materjalist, konstruktsiooniveast või tootmisvigadest, mille eest FAKRO vastutab.
6. Garantii ei hõlma õigusi kasutada ainult juhul, kui defekt oli toote valmistamise ajal tehniliste teadmiste põhjal tuvastatav ja selle põhjus esines juba sel ajal. Käesoleva garantii tähenduses ei loeta defektiks toote vastavust standarditele, mis kehtisid valmistamise ajal, võrreldes hiljem kehtima hakanud standarditega.
7. Garantii ei hõlma järgmist:
 - värvimuutusi või pleekimist, mis on põhjustatud niiskusest, päikesest, kondensatsioonist, sooladest või muudest korrosiooni või materjalimuutusi tekitavatest teguritest;
 - puidu looduslikud omadused, näiteks värvierinevused ja oksahad;
 - kahjustusi, mis on tekkinud pärast toote üleandmist volitatud isikule muudel põhjustel kui toote enda puudused (nt vale ladustamine, hooldus, paigaldus või kasutusjuhiste eiramine);
 - kahjustusi, mis on põhjustatud sobimatute või mitteoriginaalsete varuosade/tarvikute kasutamisest;
 - veeauru kondenseerumisest, ruumide ebapiisavast ventilatsioonist tulenevad defektid;
 - defekte, mis tulenevad hooletusest või tahtlikust rikkumisest volitatud isiku või kolmandate isikute poolt;
 - toote toimimise ebakorrapärasused või piirangud, mis tulenevad Tootega mitteseotud teguritest, nt vigasest konstruktsioonist;
 - kahjustused, mis on tekkinud Toote lubatud koormuse ületamisest;
 - kahjustused, ebakorrapärasused või funktsionaalsed piirangud, mis tulenevad Toote kasutamisest temperatuuril alla nulli,
 - kulumist, mis on tingitud tavapärasest kasutamisest;
 - muid kahjustusi või vigu, mis ei ole toote olemusest tulenevad vead.

8. Kõik paigaldus- ja kasutusjuhised, mida ei ole tootega kaasas, on saadaval FAKRO veebilehel www.fakro.ee.
9. Kui defekt avastatakse, peab volitatud isik sellest teavitama FAKRO-t: 60 päeva jooksul pärast defekti avastamist või hetkest, mil see oleks pidanud olema avastatud hoolsuskohustust järgides; ilmsete defektide korral 30 päeva jooksul pärast avastamist, kuid mitte hiljem kui enne toote paigaldamist. Tähtaegadest mittekinnipidamine toob kaasa garantiist tulenevate õiguste lõppemise. Defektidest tuleb teatada hiljemalt garantiiperioodi viimasel päeval. Pärast selle perioodi lõppu esitatud defekte käesolev garantii ei kata.
10. Defektidest tuleb teade edastada FAKRO edasimüüja kaudu (kui toode osteti temalt) või e-posti teel service.export@fakro.pl.
11. Teates tuleb märkida toote seerianumber, ostukuupäev ja defekti kirjeldus. Kui toodet ei ole võimalik saata, tuleb lisada fotod defektist. Garantiioiguste kasutamiseks on vajalik garantiikaardi ja ostutõendi esitamine.
12. Kui defekti ei saa kõrvaldada defektse toote asukohas, teatab FAKRO volitatud isikule vajadusest saata toode FAKRO kulul ettevõtte aadressile või algseesse tarnekohta. Parandatud toote tagasisaatmise või kättetoimetamise kulud kannab FAKRO. 14 päeva jooksul pärast defektse toote kättesaamist teavitab FAKRO volitatud isikut garantiinõude vastuvõtmisest või tagasilükkamisest ja põhjustest.
13. Kaebuste korral toodete kohta, mis on paigaldatud põrandast rohkem kui 2 m kõrgusele, on volitatud isik kohustatud tagama FAKRO ekspertidele ohutu juurdepääsu toodetele. Kui defekt eemaldatakse toote asukohas, lepib FAKRO volitatud isikuga kokku eksperdi visiidi aja ning 14 päeva jooksul pärast kontrolli teavitab tulemusest.
14. FAKRO otsustab iseseisvalt, kas võtta vastutus ja kuidas nõue lahendada. Kui nõue tunnistatakse põhjendatuks, võib FAKRO:
 - parandada toote volitatud isiku juures;
 - asendada toote uuega (mitte tingimata identsega, kuid samaväärse kvaliteediga). Asendamisel tekkivad paigalduskulud kannab volitatud isik, FAKRO katab uue toote kohaletoimetamise kulud;
 - tagastada toote ostuhinna, kui volitatud isik tagastab defektse toote.
15. FAKRO vastutus piirdub maksimaalselt defektse toote ostuväärtusega. Vastutus ei hõlma kaudseid kahjusid, saamata jäänud tulu ega vääramatut jõu tõttu tekkinud kahjusid.
16. Kui FAKRO on defektse toote välja vahetanud või teinud olulise remondi, algab garantiiaeg uuesti alates parandatud või uue toote kättetoimetamisest. Kui vahetati ainult osa, kehtib uus tähtaeg vaid sellele osale.
17. Kui garantiinõue osutub põhjendatuks, võib volitatud isikule esitada arve FAKRO poolt kantud kulude hüvitamiseks, sealhulgas eksperdi visiidi eest.
18. Käesolev garantii kehtib ainult toodetele, mis on ostetud ja mida kasutatakse Eesti Vabariigis.
19. Käesolev garantii ei välista, piira ega peata volitatud isiku õigusi vastavalt muudele absoluutselt kohustuslikele seadustele.
20. Käesolev garantii jõustub 1. oktoobril 2019 ja kehtib FAKRO toodetele, mis on üle antud volitatud isikule pärast seda kuupäeva, kui garantiikaardis ei ole sätestatud teisiti.

FAKRO Sp. z o.o.

ul. Węgierska 144a

33-300 Nowy Sącz, Poland

tel. +48/ 18/ 444 0 403

e-mail: service.export@fakro.pl

