

GARANTIITINGIMUSED

KATUSEAKNAD & LISATARVIKUD

Aitäh, et valisite FAKRO tooted.

Meil on hea meel teie valiku üle ning oleme kindlad oma toodete kvaliteedis.

Kui teil tekib meie toodete osas küsimusi või kahtlusi, leiate käesolevast garantiikaardist tingimused, mille alusel saate meiepoolset tuge.

1. Käesoleva garantii annab FAKRO Sp. z o.o., mille asukoht on Nowy Sącz, aadressil Węgierska 144a (33-300), ning mis on kantud Krakówi-Śródmieście piirkonna ettevõtjate registrisse Krakówis, XII ärijaoskonnas, registrikoodiga KRS: 0000110248, maksukohustuslase numbriga NIP: 7341001487, registrinumbriga REGON: 490008737, ja mille aktsiakapitali suurus on 306 318 500,00 PLN. Edaspidi nimetatud FAKRO.
2. Käesoleva garantii alusel on volitatud isikuteks ainult füüsilised või juriidilised isikud, kes garantiiga seotud õiguste kasutamise ajal on FAKRO toodete (edaspidi „Tooted“) omanikud ja tegelikud valdajaid vastavalt käesoleva garantiikaardi punktis 3 nimetatule. Neid isikuid nimetatakse edaspidi „volitatud isikuks“. Isikuid, kes on Tooted ostnud edasimüügiks, ei loeta volitatud isikuteks.
3. FAKRO annab käesoleva garantii alljärgnevatele toodetele allpool märgitud perioodideks (vastavalt garantiikaardi punktis 2 sätestatule):

➤ **Eluaegne** garantii:
kehtib karastatud klaasiga klaaspakettidele (ei kehti WG ja WLI katuseluukidele).

➤ **10 aastat**
- katuseaknad äärisplekkidega ;
- evakuatsiooniaknad äärisplekkidega ;
- lamekatuseaknad tüüp C & tüüp F;
- FSP suitsueemaldusaknad äärisplekkidega;
- ülaltoodust sõltumata on gaasiamortide garantiiperiood 2 aastat.

➤ **5 aastat**
- katuseluugid äärisplekkidega;
- erikujulised katuseaknad;
- XDP & XDS paigalduskomplektid, XWT Plus soojustusraam, XLC siseviimistluskomplekt;
- ülaltoodust sõltumata on gaasiamortidele garantiiperiood 2 aastat.

➤ **2 aastat**
- Välis- ja sisetarvikud, elektrilised juhtimiselemendid (kehtib ka FTP-V Z-Wave akende elementide, DEC ja DEF lamekatuseakende elementide ning suitsueemaldusakende elementide kohta).
- klaaspaketid, mis ei kuulu standardpakkumisse;
- akende ja katuseluukide gaasiamordid;
- muud tarvikud / paigaldustarvikud;
- varuosad.

4. Garantiiperiood algab hetkest, mil volitatud isik võtab toote vastu, olles esimene, kes on ostnud täiesti uue toote FAKRO-lt, FAKRO edasimüüjalt või mõnelt teiselt füüsiliselt või juriidiliselt isikult, kes tegeleb müügi või paigaldusega oma äritegevuse raames.
5. FAKRO garanteerib toodete valmistamisel kasutatud materjalide vastupidavuse ning toodete korrektse toimimise. Garantii hõlmab üksnes toodete füüsilisi defekte, mis tulenevad toodete enda põhjustest, st FAKRO poolt kasutatud praakmaterjalist, projekteerimisvigadest või tootmisvigadest, mille eest FAKRO vastutab.

- 6.** Käesolevast garantiist tulenevaid õigusi saab kasutada üksnes juhul, kui toote puudus tuleneb põhjusest, mis oli olemas juba toote valmistamise ajal ning mida oli võimalik määratleda selle aja tehniliste teadmiste taseme põhjal. Käesoleva garantiikaardi tähenduses ei loeta defektiks olukorda, kus toote seisund, mis vastas selle valmistamise ajal kehtinud seadustele ja standarditele, erineb hiljem kehtima hakanud standarditest – eelkõige pärast toote müüki või üleandmist volitatud isikule.
- 7.** Garantii ei hõlma järgmist
- Kõik värvimuutused, sealhulgas tuhmumine, mis on põhjustatud eelkõige niiskusest, päikesest, kondensaadist, soolast või muudest nähtustest, mis põhjustavad korrosiooni või materjali muutusi;
 - Puidu loomulikud omadused, nagu värvitoonide erinevused või oksakohad;
 - Kahjustused, mis tekkisid alates toote esimesest üleandmisest volitatud isikule ja mis on põhjustatud muudest põhjustest kui toote enda omadustest, st eelkõige ebakorrekse transportimise, ladustamise, hoolduse, paigalduse ja/või kasutamise tagajärjel (mis ei vasta toote juurde antud juhiste) nii volitatud isiku kui ka kolmandate isikute poolt, kelle tegevuse või tegevusetuse eest FAKRO ei vastuta;
 - Kahjustused, mis on põhjustatud sobimatute ja/või mitteoriginaalsete (FAKRO või selle volitatud üksuste poolt mitte toodetud) varuosade, tarvikute (päikesevarjud, rulood, lamellid jne) ja/või lisatarvikute kasutamisest;
 - Esteetilised muutused, näiteks kangaste rippumine ja/või lainetamine või klaaspaketi tihendi välimus.
 - Toote värvi ja turundusmaterjalides (sh voldikud, kataloogid, veebilehed) esitatud tootenäidiste värvi erinevused;
 - Defektid, mis on põhjustatud veeauru kondenseerumisest või ruumi ebapiisavast ventilatsioonist;
 - Defektid, mis on tekkinud volitatud isiku ja/või kolmandate isikute hooletuse ja/või tahtliku tegevuse või tegevusetuse tõttu, mille eest FAKRO ei vastuta;
 - Toote ebaõige või piiratud toimimine, mis on põhjustatud näiteks jää, lume, okste jms tekitatud takistustest;
 - Toote ebaõige või piiratud toimimine tegurite tõttu, mis ei sõltu tootest (nt ebaõige ehitusloa projektlahendus);
 - Kõik toote või selle komponentide muutused, mis on tingitud tavapärasest kasutamisest;
 - Kõik muud kahjud, defektid või vead, mis ei ole käesoleva garantiitingimuse kohaselt tootega „kaasasündinud“ defektid.
- 8.** Lisaks kaotab volitatud isik katuseakendele kehtivad garantiioigused, kui neile on paigaldatud sobimatud ja/või mitteoriginaalsed (FAKRO või selle volitatud üksuste poolt mitte toodetud) varuosad, tarvikud (päikesevarjud, rulood, lamellid jne) ja/või lisatarvikud, samuti juhul, kui katuseaken on paigaldatud ilma originaalsete FAKRO ääriseplekkideta.
- 9.** Paigaldusjuhendid, kasutusjuhendid ja toote kasutamise eeskirjad, mis ei ole tootega kaasa antud, on leitavad FAKRO veebilehelt: www.fakro.ee, www.fakro.com
- 10.** Kui defekt avastatakse, on volitatud isik kohustatud teavitama FAKRO-t neist 60 päeva jooksul pärast defekti avastamist või alates kuupäevast, millal volitatud isik hoolikalt tegutsedes oleks pidanud defekti avastama (kumb iganes päev on varasem), välja arvatud olukordades, mis on kirjeldatud järgmises lauses. Kui defekt avastatakse hetkel, mil volitatud isik saab toote omanikuks, on volitatud isik kohustatud teavitama FAKRO-t 30 päeva jooksul pärast defekti avastamist või alates kuupäevast, millal volitatud isik hoolikalt tegutsedes oleks pidanud defekti avastama (kumb iganes päev on varasem), kuid mitte hiljem kui enne toote paigaldamist. Nimetatud tähtaegade eiramine toob kaasa garantiioiguste lõppemise, millest FAKRO teavitab volitatud isikut. Lisaks tuleb kõik FAKRO toodete defektid teatada hiljemalt garantiiperioodi viimaseks päevaks. Defekte, millest on teatatud pärast seda perioodi, käesolev garantii ei kata.
- 11.** Defektidest tuleb teade edastada FAKRO edasimüüja kaudu (kui toode osteti temalt) või e-posti teel service.export@fakro.pl
- 12.** Kui toodet ei ole võimalik FAKRO-le saata, peab volitatud isik lisama teavitusele fototõendid. Lisaks saab garantiioiguseid kasutada ainult käesoleva garantiikaardi ja volitatud isiku poolt toote ostmise tõendi esitamisel.
- 13.** Kui defekti ei saa kõrvaldada defektse toote asukohas, teatab FAKRO volitatud isikule vajadusest saata toode FAKRO kulul ettevõtte aadressile või algseesse tarnekohta. Parandatud toote tagasisaatmise või kättetoimetamise kulud kannab FAKRO. 14 päeva jooksul pärast defektse toote kättesaamist teavitab FAKRO volitatud isikut garantiinõude vastuvõtmisest või tagasilükkamisest ja põhjustest.

- 14.** Kui asjaolud näitavad, et defekti tuleb kõrvaldada kohapeal, kus defektne toode asub, lepib FAKRO volitatud isikuga kokku toote ülevaatuse kuupäeva FAKRO eksperdi poolt. Kaebuste korral toodete kohta, mis on paigaldatud 2 meetri kõrgusele põrandast, on volitatud isik kohustatud tagama FAKRO ekspertidele ohutu ligipääsu toodetele. 14 päeva jooksul pärast defektse toote ülevaatuset teavitab FAKRO volitatud isikut tema kaebuse aktsepteerimisest ning täidab käesoleva garantiikaardi punkti 15 kohased kohustused või teavitab volitatud isikut kaebuse tagasilükkamisest ja selle põhjustest.
- 15.** FAKRO otsustab ainuisikuliselt, kas aktsepteerida oma vastutust käesoleva garantiitingimuse alusel ning millisel viisil käsitleda volitatud isiku esitatud kaebust. Kui FAKRO aktsepteerib oma vastutust teatatud defekti osas, võib FAKRO oma äranägemise järgi:
- parandada defektset toodet volitatud isiku juures kohapeal;
 - asendada defektne toode defektivaba tootega, mis ei pruugi olla identne, kuid on sama tüüpi, liiki ja kvaliteediga. Toote vahetamisega seotud demonteerimise ja monteerimise kulud kannab volitatud isik. FAKRO kannab uue toote kohaletoimetamise kulud;
 - tagastada volitatud isikule defektse toote väärtus selle ostuhinnas, misjuures volitatud isik tagastab toote.
- 16.** FAKRO vastutus käesolevate garantiitingimuse alusel piirneb maksimaalselt defektse toote väärtusega, mis arvutatakse vastavalt volitatud isiku poolt toote ostmise kuupäeva hindadele. See vastutus ei hõlma volitatud isiku poolt defektse toote ostmise ja/või kasutamise tõttu tekkinud kahjusid, sealhulgas kaudseid kahjusid, saamata jäänud tulu ega toote defekte, mis on tekkinud force majeure'i tõttu väliste, ülekaalukate, ettenägematute ja FAKRO poolt hoolikalt tegutsedes vältimatute tegurite tõttu.
- 17.** Kui FAKRO oma kohustuste täitmisel on volitatud isikule defektse toote asemel defektivaba toote andnud või teinud garantiiga kaetud tootele olulisi parandustöid, algab garantiiaeg defektivaba toote kättesaamisest või remonditud toote tagastamisest. Kui FAKRO asendas toote osa, kehtib eelnev säte ainult asendatud osa kohta. Muudel juhtudel pikendatakse garantiiaega ajaga, mille jooksul volitatud isik ei saanud garantiiga kaetud toodet kasutada defekti tõttu.
- 18.** Kui selgub, et garantiikaebus oli alusetu, on volitatud isik kohustatud kandma kõik kulud, mida FAKRO oli sunnitud kaebuse menetlemisega seoses kandma, sealhulgas eelkõige FAKRO eksperdi poolt teostatud ülevaatuse kulud.
- 19.** Käesolev garantii kehtib ainult toodetele, mis on ostetud ja mida kasutatakse Eesti Vabariigis.
- 20.** Käesolev garantii ei välista, piira ega peata volitatud isiku õigusi vastavalt muudele absoluutselt kohustuslikele seadustele.
- 21.** Käesolev garantii jõustub 01.12.2020 ja kehtib nendele FAKRO toodetele, mille esimesena ostnud volitatud isik on toote kätte saanud pärast garantiitingimuse jõustumist, välja arvatud juhul, kui garantiikaardi sätted sätestavad teisiti. Enne seda kuupäeva ostetud toodete puhul kehtivad garantiikaardi sätted versioonis, mis oli jõus toote kättesaamise kuupäeval volitatud isiku poolt, kes toote esimesena ostis.